

Záruka GERFLOR

Společnost GERFLOR, výrobce podlahových krytin z PVC, Vám poskytuje záruku na skryté výrobní vady, takže můžete vaši novou podlahu využívat bez obav po mnoho roků. Záruka na podlahy GERFLOR začíná plynout ode dne nákupu v následujících záručních periodách:

15 let: HITEK, HQR, Home Comfort, Texline, Creation Clic System, Creation

12 let: Primetex, Insight, Artline

(Pro komerční sektor platí speciální záruční podmínky, maximální doba záruky činí u vybraných produktů 5 let.)

Spotřebitel

Jméno a příjmení:

Adresa:

Druh užívání:

Produkt

Kód, název výrobku, číslo výrobní šarže:

Odebrané množství:

Datum pokládky:

Zhotovitel

Název firmy, kontaktní osoba:

Adresa:

Obchodní partner

Název firmy, kontaktní osoba:

Adresa:

Záruční podmínky GERFLOR

VEZMĚTE PROSÍM NA VĚDOMÍ NÁSLEDUJÍCÍ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO PVC PODLAHY GERFLOR:

- Záruka na výrobky GERFLOR se vztahuje výlučně na obytnou zónu. Pro používání našich výrobků v komerční sféře je třeba uzavřít samostatnou dohodu.

- PVC podlahy GERFLOR musí být položeny a používány v prostorách vhodných pro výrobek a v souladu s instrukcemi k pokládce a údržbě. Při pokládce a údržbě používejte pouze předepsané nebo doporučené pomůcky a přípravky.

- Podlahy s viditelným poškozením nebo viditelnou výrobní vadou nesmí být vůbec nainstalovány a nevztahuje se tedy na ně záruka. Takováto podlaha vám bude vyměněna za bezvadnou, avšak musí být nabídnuta prodejci k výměně nejpozději do 15 ti dnů od data nákupu.

- Záruka se nevztahuje na poškození způsobená úmyslným poškozením nebo poškozením z nedbalosti, nevhodným užíváním, chybnou instalací, mechanickým poškozením, vadnou konstrukcí stavby nebo podkladu, použitím nevhodného lepidla, nesprávnou údržbou, nadměrnou vlhkostí, poškrábáním povrchu, působením agresivních chemikálií, ohněm, explozí, povodněmi či záplavami, přírodní pohromou.

- Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení a změnu lesku povrchu, na vyblednutí a barevné skvrny zapříčiněné vlivem kobercových barviv, kontaktu materiálu s latexovými nebo pryžovými podklady, kontaktu s gumovou nebo syntetickou podložkou, zabarvení způsobené nevhodnými podkladovými deskami.

- Záruka se nevztahuje na plochy, kde vlhkost, rovinnost, hladkost a bezprašnost podkladu neodpovídá platné ČSN.

- Záruka se nevztahuje na mírné odlišnosti odstínu nebo dezénu dvou sousedících pásů (dílců), pokud se liší výrobními šaržemi nebo jsou kombinovány z různých šířek pásů.

- Písemná reklamace musí být společně s kopií faktury a tímto Záručním listem doručena prodejci nejpozději do 30-ti dnů od zjištění závady.

JAKÝ ROZSAH ZÁRUKY OBDRŽÍTE OD FIRMY GERFLOR?

- Po uznání nároku na záruku dodá GERFLOR kupujícímu náhradní podlahu z aktuálně platného sortimentu. Materiál bude bezplatně dodán na původní prodejní místo. Případné další náklady (spojené s pokládkou, demontáží, přesunem zařizovacích předmětů, apod.) nebudou ze strany společnosti GERFLOR převzaty a nejsou součástí záruky.

- Po uplynutí 5 ti let budou s ohledem na již probíhající užívání materiálu ve smyslu odpočtu „nové za staré“ za každý rok záruční lhůty odečtena následující procenta na novou cenu: U výrobků se zárukou 15 let: 10 %, u výrobků se zárukou 12 let:15 %.

JAK POSTUPOVAT PŘI REKLAMACI?

- Po zjištění škody nebo nároku na záruku se musí kupující obratem spojit se svým smluvním prodejcem nebo společností GERFLOR. Kupující si připraví vyplněný Záruční list a originální doklad o koupi zboží. Firma GERFLOR si vyhrazuje při ohlášení nároků na záruku právo zhlédnutí podlahy v místě a prověření oprávněnosti nároku na záruku, jak z hlediska důvodu, tak i výše.

Collection 2011/2012



Role



Dílce

Záruční podmínky
Instrukce k pokládce a údržbě

Gerflor
theflooringgroup

designed for living | gerflor.cz

Instrukce k pokládce GERFLOR – role

- Díky svému zvláštnímu a patentovanému složení je možné podlahy GERFLOR volně pokládat na většinu existujících podkladů. Podklad musí být rovný, hladký, pevný, trvale suchý, čistý, odolný vůči změkčovadlům a odmaštěný. Podlahy GERFLOR je možné volně položit také na staré koberce díky své vysoké odolnosti k protisku.
- S výjimkou podlahy GERFLOR PRIMETEX můžete podlahu GERFLOR položit také na podklad s drobnými nerovnostmi (např. beton), nicméně hodně hrubý podklad by měl být před pokládkou vyrovnán. V případě výskytu drobných spár není nutné vyrovnání podkladu pokud jsou spáry: u keramických dlažeb široké do 5 mm a hluboké do 1 mm, u dřevěných podlah maximálně 3 mm široké.
- Roli krytiny rozviňte minimálně 24 hodin před pokládkou. Podlahová krytina by neměla být instalována, pokud je teplota v místnosti nižší než 15°C. Přestože je GERFLOR odolný vůči vlhkosti podkladové vrstvy, doporučujeme v její konstrukci použití vodě odolné stavební fólie.
- Pokládka na podlahové topení je možná, pokud na povrchu podkladové vrstvy nepřekročí teplota 28°C.
- Nikdy nenapojujte ve stejném dekoru různé šarže rolí nebo různé šířky pásů. Spoje by měly vést ve směru dopadu denního světla. Pro dokonalou neprodyšnost použijte na spojích studeného sváru. Při studeném svařování používejte pouze vhodná lepidla a dodržujte příslušné pracovní instrukce.
- Při volné pokládce používejte vhodnou oboustrannou lepicí pásku. Pásku nalepte nejprve na podlahu podél okrajů dvou sousedících stěn (ve tvaru písmene „L“). Pásku použijte také podél spojů studeného sváru a u vstupních dveří. Při pokládce v domácnosti může být GERFLOR položen volně až do maximální plochy 30 m². (U podlahy GERFLOR PRIMETEX do 25 m².)
- Při celoplošném lepení k podkladu používejte pouze vhodné lepidlo (např. Schönox Floorlastic nebo Schönox Multifix), jemně vrubovanou stěrku

a na spoje studený svár. Podlahu vždy přilepte k podkladu v místnostech s podlahovým vytápěním, s pohyblivým nábytkem, s intenzivním používáním. Nezapomeňte, že v případě celoplošného lepení podlahy GERFLOR ztrácí svoji schopnost vyrovnávat nerovnosti podkladu (lepidlo přitáhne podlahu k podkladu).

- Vzduch zachycený pod podlahou vytlačte pomocí korkové špachtle nebo přítlačného válce.
- Po obvodu místnosti nechejte mezi stěnou a podlahou mezeru 10 mm, aby se zabránilo tvoření bublin.

Instrukce k pokládce GERFLOR – dílce

- Podlahové dílce mohou být instalovány na téměř jakýkoliv typ povrchu (cementové podlahy, betonové desky, obklady, dřevěné podlahoviny, plasty) vyjma textilních podkladů, které musí být odstraněny. Podklad musí být rovný, hladký, pevný, trvale suchý, čistý, odolný vůči změkčovadlům a odmaštěný.
- Ujistěte se, že všechna balení, která budete pokládat, jsou stejné šarže.
- 24 hodin před instalací ponechejte v místě pokládky jednotlivá balení podlahových dílců v originálním obalu rozložené vodorovně vedle sebe (minimální pokojová teplota musí být 10°C).
- Minimální teplota při pokládce je 10°C.
- Podlahy GERFLOR Creation Clic System se pokládají volně, bez celoplošného přilepení k podkladu. Jednotlivé dílce obsahují na krátké i dlouhé straně zámkový spoj. Lamely do sebe dokonale zapadají. Pro fixaci lamel používejte gumovou palici. Po nařiznutí nášlapné vrstvy lze dílce lámat. Po obvodu místnosti nechávejte mezi stěnou a podlahou mezeru 10 mm.
- Podlahy GERFLOR Creation, Insight, Senso, Artline se pokládají celoplošným přilepením k podkladu. Při pokládce používejte vhodné lepidlo, nanášené pomocí špachtle s jemným drážkováním (např. Schönox Emiclassic). Dílce lze upravit pomocí nože nebo řezačky.

Instrukce k údržbě GERFLOR

Čištění po ukončení pokládky

Nově položená krytina musí být před používáním důkladně základně vyčištěna, aby byly odstraněny všechny zbytky výrobních a montážních nečistot. K tomuto čištění použijte **CC-PU-čistič** nebo **CC-Základní čisticí přípravek R** zředěný vodou v poměru 1:5 až 1:10. Při nepatrném znečištění je možno tuto koncentraci upravit podle stupně znečištění. Čisticí roztok naneste na podlahu a po asi 10 minutách působení celou plochu vykartáčujte. Vhodný přípravek je také **RZ 181** (ředit vodou v poměru 1:10), nebo **RZ 150** (ředit v poměru 1:100).

Běžné denní čištění

Pro běžné denní čištění používejte **CC-PU-čistič** v koncentraci 1:200 s vodou. Podlahu vytírejte na vlhko vhodným plochým mopem. Tímto postupem odstraníte také silné znečištění a mastnoty (např. v chodbách, před kuchyňskou linkou). Vhodný přípravek je také **RZ 181** (ředit vodou v poměru 1:150). Dle potřeby lze v pravidelných intervalech cca každých 12 měsíců provést ošetření/oživení povrchu přípravkem **CC-Leskem-3000PU** nebo **CC-Matem-3000PU**.

Základní čištění

Vzhledem k zatížení prostoru a s tím spojeného stupně znečištění se doporučuje v určitých časových intervalech základní čištění povrchu. V závislosti na stupni zatížení a na způsobu běžného čištění může tato situace v domácnosti nastat, např. každých 12 měsíců. Staré ochranné vrstvy, tvrdošijné nečistoty a jiné usazeniny, které narušují vzhled povrchu, budou odstraněny. K základnímu čištění použijte **CC-Základní čisticí přípravek R** v koncentraci 1:5 s vodou. Vhodný přípravek je také **RZ 150** (v koncentraci 1:5, v případě odstraňování starých vrstev neředěný). Roztok naneste na podlahu a po asi 10–15 minutách působení celou plochu intenzivně vydrhněte kartáčem nebo pomocí **CC-Padmeister** se zeleným padem. Na obzvláště odolné nečistoty použijte **CC-Základní čisticí přípravek R**

neředěný. Rozpuštěné nečistoty důkladně odstraňte savými hadry nebo odsajte vysavačem na vodu a celou plochu následně zneutralizujte velkým množstvím čisté, pokud možno teplé vody, až do úplného odstranění všech zbytků nečistot a čisticího roztoku (voda už potom nepění!). Potom musí opět následovat ošetření nebo oživení povrchu (tak, jak je popsáno výše).

Odstraňování skvrn a rýh od gumových podpatků

Tvrdošijné skvrny a rýhy od gumových podpatků, které není možno odstranit při běžném čištění a ošetřování, odstraníte univerzálním přípravkem na odstranění skvrn **CC-Elatex** za pomoci hadříku nebo jemného bílého padu. Vhodný přípravek je také **RZ 190**. Vzhledem k tomu, že tyto produkty rozpouští i ochranné vrstvy, je nutno vyčištěné místo po odstranění špíny a zbytků přípravku ošetřit hadříkem namočeným v tom produktu, kterým byla ochranná vrstva vytvořena.

Ošetření a oživení

V silněji zatěžovaném prostoru (např. chodba, kuchyně) proveďte čištění po ukončení pokládky a ošetření povrchu předtím, než začnete podlahu používat. Ošetřením povrchu bude materiál chráněn, zmenšeno následné špinění plochy a běžné denní čištění bude velmi zjednodušeno. Pro vytvoření ochranné vrstvy použijte **CC-Lesk-3000PU** nebo **CC-Mat-3000PU**. Vhodné přípravky jsou také **RZ 161** (ochranná emulze lesk), nebo **RZ 162** (ochranná emulze polomat).

Skvrny odstraňovat pokud možno neodkladně, neboť některé druhy skvrn mohou při zestárnutí migrovat do povrchu a jejich úplné odstranění je poté obtížné nebo nemožné!

Preventivní opatření

- Podstatná část veškerých vnášených nečistot může být minimalizována použitím čisticích rohoží před vchodem a čisticích zón ve vstupních částech bytů. Tyto čisticí zóny je nutné zařadit do systému běžného čištění, aby dlouhodobě splňovaly svoji funkci.

- Zkontrolujte sokly a nohy nábytku. Ostré hrany nebo tenké nohy opatřete ochranným zakončením nebo kluzáky.
- Opatřete všechny plochy u pohybujícího se nábytku (nohy stolů, židlí, křesel) filcovou podložkou.
- Nikdy neposouvejte nábytek po podlaze, vždy ho přenášejte nad podlahou.
- Pokud má váš nábytek kolečka, ujistěte se, že jsou vhodná pro použití na PVC podlahách. Provádějte pravidelné čištění těchto koleček.
- Pod kolečkové židle doporučujeme použít vhodnou podložku.
- Dlouhodobé statické zatěžování těžkými kusy nábytku, které jsou položeny na zhotovené podlaze (zvláště bodové zatížení) je nutné eliminovat na co nejmenší míru pomocí vhodných roznášecích podložek.

HITEX  15 GUARANTEE YEARS	HQR  15 GUARANTEE YEARS	Home Comfort  15 GUARANTEE YEARS
Texline  15 GUARANTEE YEARS	Primetex  12 GUARANTEE YEARS	
Creation Clic  15 GUARANTEE YEARS	Creation  15 GUARANTEE YEARS	Insight  12 GUARANTEE YEARS
Senso Dry 2.0  12 GUARANTEE YEARS	Artline  12 GUARANTEE YEARS	

